

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 303D87BABE413C98AA7CC7A0835354FA
Владелец: Салахов Ильяс Рахимзянович
Действителен: с 22.05.2026 до 15.08.2027

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Код и наименование дисциплины:	Б.1.Э.Д11.1.2 Организация пассажирских и туристических перевозок
Специальность (направление подготовки):	23.03.01 Технология транспортных процессов
Специализация (профиль):	Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем
Кафедра:	Кафедра электромеханических объектов водного транспорта (Казанский филиал)

**КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ (ПО ЧЕТЫРЕХ
БАЛЛЬНОЙ И БИНАРНОЙ СИСТЕМЕ) ПО ВИДАМ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Наименование оценочного средства	Форма контроля	НЕЗАЧТЕНО	ЗАЧТЕНО		
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
Тест	Промежуточная аттестация	0-49% правильных ответов	50-69% правильных ответов	70-89% правильных ответов	90-100% правильных ответов
Контрольная работа	Текущий контроль	Работа не выполнена или сделана не по заданному варианту, объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования.	Даны ответы на задания контрольной работы без обоснования шагов решения, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками.	Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании.	Работа выполнена полностью, ответ на вопрос задачи дан правильный, объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями
Опрос	Текущий контроль	Обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения материала, делает ошибки	Обучающийся демонстрирует неглубокие теоретические знания, недостаточное умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает нелогичное и непоследовательное изложение материала, делает ошибки	Обучающийся демонстрирует прочные теоретические знания, владеет терминологией, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, но при этом делает несущественные ошибки.	Обучающийся демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминологией, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, способен быстро реагировать на уточняющие вопросы
Экзамен	Промежуточная аттестация	Незнание или непонимание обучающимся основного материала; на большую часть	Знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой	Знания имеют достаточный содержательный уровень, однако отличаются	Знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный

		вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов	содержательность; содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные вопросы билета; нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала	слабой структурированностью раскрыто содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы; недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета	исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные; обучающийся свободно владеет научными понятиями; логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете; демонстрирует умение вести диалог и вступать в научную дискуссию
--	--	--	--	--	--

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ РАСКРЫТИЯ ИНДИКАТОРОВ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Компетенции:

- **ПК-2.** Способностью к разработке и внедрению технологических процессов на транспорте, подготовке и использованию технической и технологической докум.
- **ПК-3.** Способность выполнять оценку эффективности принимаемых технологических и управленческих решений.

Знания	Умения	Владения
ПК-2.3.1: Методы разработки и внедрения технологических процессов на транспорте, содержание технической и технологической документации, основы организации транспортного процесса и рационального взаимодействия его участников ПК-3.3.1: Меры оценки принимаемых технологических и управленческих решений в области транспортной деятельности, основы транспортно-логистических задач с учетом показателей экономической эффективности и производственной безопасности	ПК-2.У.1: Применять методы разработки и внедрения технологических процессов на транспорте, использовать техническую и технологическую документацию, применять методы организации транспортного процесса и рационального взаимодействия его участников, планировать транспортную деятельность, эффективно использовать технические средства и объекты инфраструктуры транспорта ПК-3.У.1: Применять меры оценки принимаемых технологических и управленческих решений в области транспортной деятельности, основы транспортно-логистических задач с учетом показателей экономической эффективности и производственной безопасности	ПК-2.В.1: Способностью к разработке и внедрению технологических процессов на транспорте, подготовке и использованию технической и технологической документации, организации транспортного процесса и рационального взаимодействия его участников, планированию транспортной деятельности, эффективному использованию технических средств и объектов инфраструктуры транспорта ПК-3.В.1: Способностью выполнять оценку эффективности принимаемых технологических и управленческих решений в области транспортной деятельности, выявлять приоритеты решения транспортно-логистических задач с учетом показателей экономической эффективности и производственной безопасности

ОПРОС

Контролируемые компетенции: ПК-2.3.1, ПК-3.3.1

Инструкция: На опросе обучающийся должен дать развернутые ответы на вопросы преподавателя. Ответ должен быть аргументирован, содержать определения и примеры из практики пассажирских и туристических перевозок.

Наименование темы	Вопросы для опроса
Тема 1.1. Опыт зарубежных судоходных компаний по организации пассажирских перевозок	1. Какой опыт зарубежных судоходных компаний по организации пассажирских перевозок вы знаете? 2. Какие компании являются лидерами в области пассажирских перевозок на водном транспорте? 3. Какие новые технологии используются зарубежными компаниями? 4. Какие виды пассажирских судов используются за рубежом? 5. Какие факторы влияют на успех зарубежных пассажирских компаний? 6. Как организованы круизные перевозки в Европе?
Тема 1.2. Структура управления пассажирскими перевозками	1. Какова структура управления пассажирскими перевозками? 2. Какие подразделения входят в структуру управления? 3. Каковы функции диспетчерской службы? 4. Каковы функции коммерческой службы? 5. Как организовано взаимодействие между подразделениями? 6. Какова структура управления туристическими перевозками?
Тема 1.3. Принципы организации пассажирских перевозок	1. Каковы основные принципы организации пассажирских перевозок? 2. Как организовано рациональное взаимодействие логистических посредников при перевозках пассажиров? 3. Какие услуги предоставляются пассажирам на водном транспорте? 4. Как обеспечивается безопасность пассажирских перевозок? 5. Какие факторы влияют на качество обслуживания пассажиров? 6. Как организованы туристические перевозки?
Тема 1.4. Правила перевозок пассажиров и багажа	1. Какие правила перевозок пассажиров и багажа речным транспортом вы знаете? 2. Какие документы регулируют перевозки пассажиров? 3. Каковы права и обязанности пассажиров? 4. Каковы права и обязанности перевозчика?

	5. Как осуществляется перевозка багажа и ручной клади? 6. Какие правила перевозки багажа на туристических судах?
Тема 1.5. Пассажиры и потоки и методы их изучения	1. Что такое пассажиропоток? 2. Какие виды пассажиропотоков существуют? 3. Какие методы изучения пассажиропотоков применяются? 4. Как прогнозируются пассажиропотоки? 5. В чем заключается взаимосвязь пригородных и дальних пассажиропотоков? 6. Как сезонные колебания влияют на пассажиропотоки? 7. Какова география пассажирских перевозок на водном транспорте? 8. Каковы особенности туристических пассажиропотоков?

ТЕСТЫ

ТЕСТ ПО КОМПЕТЕНЦИИ ПК-2

Контролируемые компетенции: ПК-2.3.1, ПК-2.У.1, ПК-2.В.1

Инструкция: Прочитайте внимательно задание. Выберите один правильный ответ (в заданиях 1-5), установите соответствие (задание 6), выберите несколько вариантов (задания 7-8) или дайте развернутый ответ (задания 9-10).

БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ (задания 1-5)

Задание 1. Что такое пассажиропоток?

- А) Количество пассажиров, перевезенных за определенный период
- Б) Расстояние перевозки пассажиров
- В) Скорость движения судна
- Г) Количество рейсов

Задание 2. Какой документ является основным при перевозке пассажиров?

- А) Билет
- Б) Транспортная накладная
- В) Коносамент
- Г) Сертификат качества

Задание 3. Что такое рейс пассажирского судна?

- А) Полный цикл движения судна от отправления до возвращения
- Б) Остановка судна
- В) Погрузка судна
- Г) Разгрузка судна

Задание 4. Что такое расписание движения пассажирских судов?

- А) Документ, определяющий время отправления и прибытия судов
- Б) Документ о стоимости билетов
- В) Документ о правилах перевозки
- Г) Документ о составе экипажа

Задание 5. Какой вид судов используется для туристических перевозок?

- А) Круизные суда
- Б) Грузовые суда
- В) Буксиры
- Г) Танкеры

ПОВЫШЕННЫЙ УРОВЕНЬ (задания 6-8)

Задание 6. Установите соответствие между видом пассажиропотока и его характеристикой:

Вид пассажиропотока	Характеристика
1. Пригородный	А. Перевозки на дальние расстояния
2. Дальний	Б. Перевозки в пределах пригородной зоны
3. Туристический	В. Перевозки с туристическими целями
4. Сезонный	Г. Перевозки в определенный период года

Ответ:

Задание 7. (Выберите несколько вариантов). Какие методы изучения пассажиропотоков существуют?

- А) Анкетирование пассажиров
- Б) Автоматический учет
- В) Натурные наблюдения
- Г) Статистическая отчетность
- Д) Астрологический метод

Задание 8. (Выберите несколько вариантов). Какие виды судов используются для пассажирских и туристических перевозок?

- А) Круизные суда
- Б) Скоростные суда (СПК, СВП)
- В) Пассажирские теплоходы
- Г) Грузовые суда
- Д) Паромы

ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ (задания 9-10)

Задание 9. (Ситуационная задача). На пригородной линии работает 3 судна вместимостью 100 пассажиров каждое. Среднесуточный пассажиропоток составляет 2000 пассажиров. Определите необходимую частоту рейсов для обслуживания пассажиропотока.

Задание 10. (Теоретический вопрос). Опишите технологический процесс организации пассажирских перевозок на водном транспорте. Какие этапы включает процесс? Какая документация используется?

КЛЮЧИ (ЭТАЛОНЫ) ДЛЯ ТЕСТА ПО ПК-2:

№ задания	Правильный ответ / Критерии оценивания
1	А
2	А
3	А
4	А
5	А
6	1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г
7	А, Б, В, Г
8	А, Б, В, Д
9	Эталон ответа: 1. Количество рейсов = пассажиропоток / вместимость судна = $2000 / 100 = 20$ рейсов/сутки. 2. При 3 судах: количество рейсов на каждое судно = $20 / 3 \approx 7$ рейсов/сутки. 3. Частота рейсов: примерно каждые 1,5-2 часа.
10	Эталон ответа: 1. Этапы: планирование, продажа билетов, посадка, перевозка, высадка. 2. Документация: расписание, билеты, ведомости, отчеты. 3. Взаимодействие с другими видами транспорта и службами.

ТЕСТ ПО КОМПЕТЕНЦИИ ПК-3

Контролируемые компетенции: ПК-3.У.1, ПК-3.В.1

Инструкция: Прочитайте внимательно задание. Выберите один правильный ответ (в заданиях 1-5), установите соответствие (задание 6), выберите несколько вариантов (задания 7-8) или дайте развернутый ответ (задания 9-10).

БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ (задания 1-5)

Задание 1. Что такое экономическая эффективность пассажирских перевозок?

- А) Соотношение доходов и расходов на перевозки
- Б) Скорость перевозки
- В) Количество перевезенных пассажиров
- Г) Расстояние перевозки

Задание 2. Какой показатель характеризует эффективность использования пассажирского судна?

- А) Коэффициент использования вместимости
- Б) Скорость судна
- В) Вместимость судна
- Г) Расход топлива

Задание 3. Что такое уровень комфорта для пассажиров?

- А) Совокупность условий, обеспечивающих удобство пассажиров
- Б) Скорость судна
- В) Вместимость судна
- Г) Стоимость билета

Задание 4. Что такое технико-экономическое обоснование выбора типа флота?

- А) Расчет экономической целесообразности использования определенного типа судов
- Б) Описание технических характеристик судов
- В) Список судов
- Г) График работы судов

Задание 5. Какие услуги предоставляются пассажирам на круизных судах?

- А) Питание, развлечения, экскурсии
- Б) Только перевозка
- В) Только питание
- Г) Только экскурсии

ПОВЫШЕННЫЙ УРОВЕНЬ (задания 6-8)

Задание 6. Установите соответствие между показателем работы флота и его характеристикой:

Показатель	Характеристика
1. Коэффициент использования вместимости	А. Отношение фактического количества пассажиров к вместимости
2. Производительность судна	Б. Количество пассажиро-километров за единицу времени
3. Себестоимость перевозки	В. Затраты на перевозку одного пассажира
4. Прибыль от перевозок	Г. Разница между доходами и расходами

Ответ:

Задание 7. (Выберите несколько вариантов). Какие факторы влияют на уровень комфорта пассажиров на водном транспорте?

- А) Скорость судна
- Б) Наличие мест для сидения

- В) Санитарно-гигиенические условия
- Г) Цвет судна
- Д) Организация питания

Задание 8. (Выберите несколько вариантов). Какие показатели используются для оценки экономической эффективности пассажирских перевозок?

- А) Доходы от перевозок
- Б) Расходы на перевозки
- В) Прибыль
- Г) Рентабельность
- Д) Скорость судна

ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ (задания 9-10)

Задание 9. (Расчетная задача). На пригородной линии работает судно вместимостью 150 пассажиров. За месяц совершено 60 рейсов. Всего перевезено 7 200 пассажиров. Рассчитайте коэффициент использования вместимости и определите эффективность использования судна.

Задание 10. (Ситуационная задача). Судоходная компания рассматривает два типа судов для туристической линии: (1) круизное судно класса «люкс» — высокая стоимость, высокий уровень комфорта; (2) стандартное пассажирское судно — низкая стоимость, средний уровень комфорта. Какой тип судна выбрать для туристической линии? Обоснуйте выбор с учетом экономической эффективности и уровня комфорта для пассажиров.

КЛЮЧИ (ЭТАЛОНЫ) ДЛЯ ТЕСТА ПО ПК-3:

№ задания	Правильный ответ / Критерии оценивания
1	А
2	А
3	А
4	А
5	А
6	1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г
7	А, Б, В, Д
8	А, Б, В, Г
9	Эталон ответа: 1. Максимальное количество пассажиров: $150 \times 60 = 9\,000$ пассажиров. 2. Коэффициент использования вместимости: $7\,200 / 9\,000 = 0,8$ (80%). 3. Эффективность: высокая, при заполняемости 80% перевозки рентабельны.
10	Эталон ответа: 1. Круизное судно класса «люкс» — высокая стоимость, высокий уровень комфорта, привлекает состоятельных туристов. 2. Стандартное судно — низкая стоимость, средний уровень комфорта, доступно для массового туриста. 3. Выбор: для премиального туристического сегмента — круизное судно «люкс»; для массового туризма — стандартное судно.

КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА №1

Контролируемые компетенции: ПК-2 (З.1, У.1, В.1), ПК-3 (З.1, У.1, В.1).

Инструкция: Внимательно прочитайте вопросы и дайте развернутые письменные ответы. В заданиях, требующих расчетов, приведите подробное решение. Каждое задание оценивается отдельно. Максимальная оценка за работу — 100%.

Вариант 1

Задание 1. (20 баллов)

Опишите порядок обоснования выбора типа пассажирского судна. Какие факторы учитываются при выборе? Приведите примеры различных типов пассажирских и туристических судов.

Задание 2. (20 баллов)

Охарактеризуйте основные показатели работы пассажирского флота. Какие показатели используются для оценки эффективности использования судов?

Задание 3. (20 баллов)

Опишите методику определения потребности во флоте для пассажирских и туристических перевозок. Какие исходные данные необходимы для расчета? Приведите пример расчета.

Задание 4. (20 баллов)

Охарактеризуйте поиск путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания пассажиров и туристов. Какие мероприятия могут быть реализованы?

Задание 5. (20 баллов)

Рассчитайте необходимое количество судов для обслуживания пассажирской линии. Исходные данные: пассажиропоток — 200 000 пассажиров/год, вместимость судна — 200 пассажиров, количество рейсов в год на одно судно — 100.

Вариант 2

Задание 1. (20 баллов)

Опишите технико-экономическое обоснование выбора типа флота для пассажирских и туристических перевозок. Какие критерии используются при сравнении различных типов судов?

Задание 2. (20 баллов)

Охарактеризуйте показатели работы пассажирского флота. Как рассчитывается коэффициент использования вместимости и производительность судна?

Задание 3. (20 баллов)

Опишите методику планирования работы пассажирского флота. Какие этапы включает планирование? Какие документы разрабатываются?

Задание 4. (20 баллов)

Опишите рациональное взаимодействие логистических посредников при перевозках пассажиров и туристов. Как организуется их взаимодействие?

Задание 5. (20 баллов)

Рассчитайте годовой пассажирооборот судна. Исходные данные: вместимость судна — 150 пассажиров, коэффициент использования вместимости — 0,8, количество рейсов в год — 80, среднее расстояние перевозки — 50 км.

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА №2

Контролируемые компетенции: ПК-2 (3.1, У.1, В.1), ПК-3 (3.1, У.1, В.1).

Инструкция: Внимательно прочитайте вопросы и дайте развернутые письменные ответы. В заданиях, требующих расчетов, приведите подробное решение. Каждое задание оценивается отдельно. Максимальная оценка за работу — 100%.

Вариант 1

Задание 1. (20 баллов)

Опишите порядок оформления перевозочных документов на перевозку пассажиров, багажа и грузобагажа на пассажирских и туристических судах. Какие документы оформляются?

Задание 2. (20 баллов)

Опишите методы составления и совершенствования расписания для пассажирской транзитной и туристической линии. Какие факторы учитываются при составлении расписания?

Задание 3. (20 баллов)

Опишите процесс согласования расписаний туристических судов. Какие структуры участвуют в согласовании? Какие документы разрабатываются?

Задание 4. (20 баллов)

Охарактеризуйте показатели уровня комфорта пассажиров и туристов на пригородной и туристической линии. Какие факторы влияют на уровень комфорта?

Задание 5. (20 баллов)

Составьте расписание движения пассажирского судна на линии протяженностью 100 км. Исходные данные: скорость судна — 25 км/ч, время на промежуточные остановки — 15 минут на каждую (всего 3 остановки). Определите общее время рейса и составьте расписание с указанием времени отправления и прибытия.

Вариант 2

Задание 1. (20 баллов)

Опишите правила перевозки багажа и ручной клади на пассажирских и туристических судах. Каковы нормы провоза багажа? Какие документы оформляются?

Задание 2. (20 баллов)

Опишите методы совершенствования расписания для туристической линии. Какие критерии используются для оценки качества расписания?

Задание 3. (20 баллов)

Опишите процесс согласования расписаний с другими видами транспорта при организации туристических перевозок. Как организуется взаимодействие с железнодорожным и автомобильным транспортом?

Задание 4. (20 баллов)

Охарактеризуйте показатели уровня комфорта пассажиров на туристической линии. Какие услуги предоставляются пассажирам на круизных судах?

Задание 5. (20 баллов)

Оцените уровень комфорта для пассажиров на туристической линии. Перечислите факторы, влияющие на комфорт, и предложите мероприятия по его повышению.

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

Контролируемые компетенции: ПК-2 (З.1, У.1, В.1), ПК-3 (З.1, У.1, В.1)

Раздел 1. Подвижность населения. Пассажиропотоки и методы их изучения

1. Подвижность населения: понятие и факторы, влияющие на нее.
2. Пассажиропотоки: понятие, виды, методы изучения.
3. Прогнозирование пассажиропотоков.
4. Сезонные колебания пассажиропотоков.
5. Взаимосвязь пригородных и дальних пассажиропотоков.
6. География пассажирских перевозок на водном транспорте.
7. Опыт зарубежных судоходных компаний по организации пассажирских перевозок.
8. Структура управления пассажирскими перевозками.
9. Принципы организации пассажирских перевозок.
10. Рациональное взаимодействие логистических посредников при перевозках пассажиров.
11. Правила перевозок пассажиров и багажа речным транспортом.
12. Виды и размеры пассажирских перевозок.
13. Особенности дальних и местных пассажирских перевозок.
14. Особенности туристических пассажиропотоков.
15. Особенности организации пассажирских перевозок в курортных зонах.

Раздел 2. Выбор типа флота. Техничко-экономическое обоснование

16. Обоснование выбора типа пассажирского судна.
17. Показатели работы пассажирского флота.
18. Выбор типа флота: критерии и методика.
19. Определение потребности во флоте для пассажирских перевозок.
20. Определение потребности во флоте для туристических перевозок.
21. Планирование работы флота.
22. Поиск путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания пассажиров.
23. Поиск путей повышения качества обслуживания туристов.
24. Рациональное взаимодействие логистических посредников при перевозках пассажиров и туристов.
25. Техничко-экономическое обоснование выбора типа флота.
26. Критерии выбора типа судна для туристических перевозок.

Раздел 3. Составление и согласование расписаний. Организация труда

27. Оформление перевозочных документов на перевозку пассажиров, багажа и грузобагажа.
28. Методы составления расписания для пассажирской транзитной линии.
29. Методы совершенствования расписания для пассажирской транзитной линии.
30. Методы составления расписания для туристической линии.
31. Методы совершенствования расписания для туристической линии.
32. Процесс согласования расписаний пассажирских судов.

- 33. Процесс согласования расписаний туристических судов.
- 34. Показатели уровня комфорта пассажиров на пригородной линии.
- 35. Показатели уровня комфорта пассажиров на туристической линии.
- 36. Организация труда обслуживающего персонала на пассажирских судах.
- 37. Организация труда обслуживающего персонала на туристических судах.
- 38. Факторы, влияющие на уровень комфорта пассажиров.
- 39. Услуги, предоставляемые пассажирам на круизных судах.
- 40. Эффективность принимаемых технологических и управленческих решений в области пассажирских перевозок.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ БИЛЕТЫ



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

Институт морского и речного флота
имени Героя Советского Союза
М.П. Девятаева – Казанский филиал
Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ИМРФ имени Героя Советского
Союза М.П. Девятаева – КФ ФГБОУ
ВО «ВГУВТ»)
ул. Портовая, 19, г. Казань, 420108
Тел. (843) 528-50-19

Кафедра «Электромеханических объектов водного
транспорта»
2026-2027 учебный год
Экзамен по дисциплине «Организация пассажирских
и туристических перевозок»
Специальность/направление подготовки 23.03.01
«Технология транспортных процессов»
Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических
процессов и систем

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Подвижность населения: понятие и факторы, влияющие на нее.
Пассажиропотоки и методы их изучения.
2. Обоснование выбора типа пассажирского судна. Какие факторы учитываются при выборе?
3. **Задача.** На пригородной линии работает 3 судна вместимостью 120 пассажиров каждое. Среднесуточный пассажиропоток составляет 2 400 пассажиров. Определите необходимую частоту рейсов для обслуживания пассажиропотока. Рассчитайте количество рейсов в сутки на одно судно.

Заведующий кафедрой _____ /Габбасова Л.Б./
(подпись)



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА

Институт морского и речного флота
имени Героя Советского Союза
М.П. Девятаева – Казанский филиал
Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ИМРФ имени Героя Советского
Союза М.П. Девятаева – КФ ФГБОУ
ВО «ВГУВТ»)
ул. Портовая, 19, г. Казань, 420108
Тел. (843) 528-50-19

Кафедра «Электромеханических объектов водного
транспорта»

2026-2027 учебный год

Экзамен по дисциплине «Организация пассажирских
и туристических перевозок»

Специальность/направление подготовки 23.03.01

«Технология транспортных процессов»

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических
процессов и систем

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Структура управления пассажирскими перевозками. Функции подразделений и их взаимодействие.
2. Основные показатели работы пассажирского флота. Коэффициент использования вместимости и производительность судна.
3. **Задача.** Судно вместимостью 150 пассажиров совершило за месяц 50 рейсов. Всего перевезено 6 000 пассажиров. Рассчитайте коэффициент использования вместимости и определите эффективность использования судна.

Заведующий кафедрой _____ /Габбасова Л.Б./
(подпись)



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА

Институт морского и речного флота
имени Героя Советского Союза
М.П. Девятаева – Казанский филиал
Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ИМРФ имени Героя Советского
Союза М.П. Девятаева – КФ ФГБОУ
ВО «ВГУВТ»)
ул. Портовая, 19, г. Казань, 420108
Тел. (843) 528-50-19

Кафедра «Электромеханических объектов водного
транспорта»

2026-2027 учебный год

Экзамен по дисциплине «Организация пассажирских
и туристических перевозок»

Специальность/направление подготовки 23.03.01

«Технология транспортных процессов»

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических
процессов и систем

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Принципы организации пассажирских перевозок на водном транспорте.
Рациональное взаимодействие логистических посредников.
2. Планирование работы пассажирского флота. Определение потребности во флоте.
Этапы планирования.
3. **Задача.** Рассчитайте необходимое количество судов для обслуживания
пассажирской линии. Исходные данные: пассажиропоток — 300 000
пассажиров/год, вместимость судна — 150 пассажиров, количество рейсов в год
на одно судно — 120.

Заведующий кафедрой _____ /Габбасова Л.Б./
(подпись)



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА

Институт морского и речного флота
имени Героя Советского Союза
М.П. Девятаева – Казанский филиал
Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ИМРФ имени Героя Советского
Союза М.П. Девятаева – КФ ФГБОУ
ВО «ВГУВТ»)
ул. Портовая, 19, г. Казань, 420108
Тел. (843) 528-50-19

Кафедра «Электромеханических объектов водного
транспорта»

2026-2027 учебный год

Экзамен по дисциплине «Организация пассажирских
и туристических перевозок»

Специальность/направление подготовки 23.03.01

«Технология транспортных процессов»

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических
процессов и систем

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Правила перевозок пассажиров и багажа речным транспортом. Права и обязанности пассажиров и перевозчика.
2. Методы составления расписания для пассажирской транзитной линии. Какие факторы учитываются при составлении расписания?
3. **Задача.** Составьте расписание движения пассажирского судна на линии протяженностью 80 км. Скорость судна — 20 км/ч, время на промежуточные остановки — 10 минут на каждую (всего 4 остановки). Определите общее время рейса и составьте расписание с указанием времени отправления и прибытия.

Заведующий кафедрой _____ /Габбасова Л.Б./
(подпись)



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА

Институт морского и речного флота
имени Героя Советского Союза
М.П. Девятаева – Казанский филиал
Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ИМРФ имени Героя Советского
Союза М.П. Девятаева – КФ ФГБОУ
ВО «ВГУВТ»)
ул. Портовая, 19, г. Казань, 420108
Тел. (843) 528-50-19

Кафедра «Электромеханических объектов водного
транспорта»

2026-2027 учебный год

Экзамен по дисциплине «Организация пассажирских
и туристических перевозок»

Специальность/направление подготовки 23.03.01

«Технология транспортных процессов»

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических
процессов и систем

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. Опыт зарубежных судоходных компаний по организации пассажирских перевозок. Лучшие практики и новые технологии.
2. Процесс согласования расписаний пассажирских и туристических судов. Участники согласования и документы.
3. **Задача.** На туристической линии работают два типа судов: скоростное (СПК) и комфортабельный теплоход. Сравните их по времени перевозки (расстояние 120 км, СПК — 50 км/ч, теплоход — 25 км/ч) и уровню комфорта. Обоснуйте выбор для туристических целей.

Заведующий кафедрой _____ /Габбасова Л.Б./
(подпись)



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА

Институт морского и речного флота
имени Героя Советского Союза
М.П. Девятаева – Казанский филиал
Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ИМРФ имени Героя Советского
Союза М.П. Девятаева – КФ ФГБОУ
ВО «ВГУВТ»)
ул. Портовая, 19, г. Казань, 420108
Тел. (843) 528-50-19

Кафедра «Электромеханических объектов водного
транспорта»

2026-2027 учебный год

Экзамен по дисциплине «Организация пассажирских
и туристических перевозок»

Специальность/направление подготовки 23.03.01

«Технология транспортных процессов»

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических
процессов и систем

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

1. География пассажирских перевозок на водном транспорте. Особенности дальних и местных пассажирских перевозок.
2. Поиск путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания пассажиров и туристов. Мероприятия по повышению качества.
3. **Задача.** На туристической линии предлагаются два маршрута: (1) продолжительность 5 дней, стоимость 30 000 руб.; (2) продолжительность 7 дней, стоимость 40 000 руб. Рассчитайте стоимость одного дня на каждом маршруте и определите, какой маршрут более выгоден для туриста.

Заведующий кафедрой _____ /Габбасова Л.Б./
(подпись)



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА

Институт морского и речного флота
имени Героя Советского Союза
М.П. Девятаева – Казанский филиал
Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ИМРФ имени Героя Советского
Союза М.П. Девятаева – КФ ФГБОУ
ВО «ВГУВТ»)
ул. Портовая, 19, г. Казань, 420108
Тел. (843) 528-50-19

Кафедра «Электромеханических объектов водного
транспорта»

2026-2027 учебный год

Экзамен по дисциплине «Организация пассажирских
и туристических перевозок»

Специальность/направление подготовки 23.03.01

«Технология транспортных процессов»

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических
процессов и систем

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

1. Сезонные колебания пассажиропотоков и их прогнозирование. Взаимосвязь пригородных и дальних пассажиропотоков.
2. Показатели уровня комфорта пассажиров на пригородной и туристической линии. Факторы, влияющие на комфорт.
3. **Задача.** Пассажиропоток на линии составляет 1 200 пассажиров/сутки в пиковый период и 400 пассажиров/сутки в межсезонье. Рассчитайте сезонный коэффициент неравномерности и определите потребность во флоте в пиковый и межсезонный периоды при вместимости судна 100 пассажиров.

Заведующий кафедрой _____ /Габбасова Л.Б./
(подпись)



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА

Институт морского и речного флота
имени Героя Советского Союза
М.П. Девятаева – Казанский филиал
Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ИМРФ имени Героя Советского
Союза М.П. Девятаева – КФ ФГБОУ
ВО «ВГУВТ»)
ул. Портовая, 19, г. Казань, 420108
Тел. (843) 528-50-19

Кафедра «Электромеханических объектов водного
транспорта»

2026-2027 учебный год

Экзамен по дисциплине «Организация пассажирских
и туристических перевозок»

Специальность/направление подготовки 23.03.01

«Технология транспортных процессов»

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических
процессов и систем

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

1. Оформление перевозочных документов на перевозку пассажиров, багажа и грузобагажа. Виды документов и требования к оформлению.
2. Организация труда обслуживающего персонала на пассажирских и туристических судах. Особенности организации труда.
3. **Задача.** На туристическом судне вместимостью 200 пассажиров работает 10 человек обслуживающего персонала. Рассчитайте норму обслуживания (количество пассажиров на одного работника). Предложите оптимальную численность персонала при увеличении пассажиропотока на 20%.

Заведующий кафедрой _____ /Габбасова Л.Б./
(подпись)



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА

Институт морского и речного флота
имени Героя Советского Союза
М.П. Девятаева – Казанский филиал
Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ИМРФ имени Героя Советского
Союза М.П. Девятаева – КФ ФГБОУ
ВО «ВГУВТ»)
ул. Портовая, 19, г. Казань, 420108
Тел. (843) 528-50-19

Кафедра «Электромеханических объектов водного
транспорта»

2026-2027 учебный год

Экзамен по дисциплине «Организация пассажирских
и туристических перевозок»

Специальность/направление подготовки 23.03.01

«Технология транспортных процессов»

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических
процессов и систем

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

1. Особенности организации туристических перевозок на водном транспорте. Виды туристических маршрутов и судов.
2. Техничко-экономическое обоснование выбора типа флота для пассажирских и туристических перевозок. Критерии сравнения.
3. **Задача.** Сравните два типа судов для туристической линии: (1) круизное судно 4* — стоимость 50 000 USD/сутки, вместимость 300 пассажиров; (2) круизное судно 3* — стоимость 30 000 USD/сутки, вместимость 200 пассажиров. Рассчитайте стоимость перевозки одного пассажира в сутки для каждого типа и определите, какой тип выгоднее для туроператора.

Заведующий кафедрой _____ /Габбасова Л.Б./

(подпись)



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА

Институт морского и речного флота
имени Героя Советского Союза
М.П. Девятаева – Казанский филиал
Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ИМРФ имени Героя Советского
Союза М.П. Девятаева – КФ ФГБОУ
ВО «ВГУВТ»)
ул. Портовая, 19, г. Казань, 420108
Тел. (843) 528-50-19

Кафедра «Электромеханических объектов водного
транспорта»

2026-2027 учебный год

Экзамен по дисциплине «Организация пассажирских
и туристических перевозок»

Специальность/направление подготовки 23.03.01

«Технология транспортных процессов»

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических
процессов и систем

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

1. Методы совершенствования расписания для пассажирских и туристических линий. Критерии оценки качества расписания.
2. Оценка эффективности принимаемых технологических и управленческих решений в области пассажирских и туристических перевозок. Показатели экономической эффективности и производственной безопасности.
3. **Задача.** На линии планируется введение нового скоростного судна. Текущее время рейса — 4 часа, новое судно сократит время до 2,5 часов. Пассажиропоток — 500 пассажиров/сутки. Стоимость проезда — 500 руб./пассажир. Рассчитайте дополнительный доход от увеличения количества рейсов при сохранении вместимости (100 пассажиров) и определите экономический эффект от внедрения скоростного судна.

Заведующий кафедрой _____ /Габбасова Л.Б./
(подпись)